

BURHANIYE BELEDİYESİ SANTRAL (ÇAĞRI MERKEZİ) AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **Burhaniye Belediyesi** tarafından hazırlanmıştır.

Telefon santralimiz aracılığıyla gerçekleştirilen çağrılar sırasında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilir:

Kimlik Bilgileri: Adınız, soyadınız

İletişim Bilgileri: Telefon numaranız

Ses Kaydı: Bazı durumlarda, hizmet kalitesini artırmak, olası uyuşmazlıkları çözümlmek veya yasal yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla çağrılar sesli olarak kaydedilebilir. Bu kayıtlar, çağrının başında size bildirilecektir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Kurumumuza yapılan telefon çağrılarını yanıtlamak ve ilgili birimlere yönlendirmek.

Taleplerinizi, şikayetlerinizi ve önerilerinizi almak ve değerlendirmek.

Hizmet kalitemizi artırmak ve süreçlerimizi iyileştirmek.

Yasal düzenlemelerden kaynaklanan yükümlülükleri yerine getirmek (örneğin, adli makamların taleplerine yanıt vermek).

Olası uyuşmazlıkların çözümüne katkı sağlamak.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Söz konusu kişisel veri, Kanunun 5. Maddesinde yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlenmektedir.

Söz konusu kişisel veriler hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre **Burhaniye Belediyesi Mahkeme Mah. Hürriyet Cad.**

No: 24 Burhaniye / Balıkesir (10700) adresine yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden kvkk@burhaniye.bel.tr e-posta adresine iletebilirsiniz.

VERİ SORUMLUSU İLETİŞİM

BURHANIYE BELEDİYESİ

Mersis No: 0191001100600001

WEB Sayfası: <http://www.burhaniye.bel.tr/>

E-Mail: kvkk@burhaniye.bel.tr

Adres: Mahkeme Mah. Hürriyet Cad. No: 24 Burhaniye / Balıkesir (10700)